



Hinweise

zum Schutz von Kundendaten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ratiokontakt GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ratiokontakt GmbH
Biegenhofstr. 13
96103 Hallstadt
Telefon: 0951/9 35 35 0
Fax: 0951/9 35 35 901
info@ratiokontakt.de

Unseren Datenschutzverantwortlichen erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: datenschutz@ratiokontakt.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für das Zustandekommen von Rechtsgeschäften nach BGB, HGB und anderen maßgeblichen Gesetzen und Vorschriften sind Daten der beteiligten Personen und Firmen nötig.

Diese Daten werden nur zum Zweck, zu dem sie uns übermittelt wurden, verwendet.

Beauftragen Sie von ratiokontakt vertriebene Produkte oder Dienstleistungen, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrags.

Wir verarbeiten diese z.T. personenbezogenen Daten, um unsere Leistung erbringen und später abrechnen zu können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung und aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Handelsgesetzbuches (HGB), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Kommt der Auftrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Rechnungsstellung oder zur Beantragung einer Domain bei einer Registrierungsstelle.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unseres internen ERP nicht möglich.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir zuvor Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DS-GVO i.V.m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,

- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere von Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Cyberkriminalität, Betrieb von Botnetzen, Spams usw. hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

1. Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Hostingverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an Ihren Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung benötigt.

2. Datenverarbeitung im Unternehmen

Externe Dienstleister

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten ist zum Teil die Beauftragung externer Dienstleister nötig.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie folgender Übersicht entnehmen.

Folgende Dienstleister sind für die ratiokontakt GmbH dauerhaft tätig. Die Verarbeitung von Daten ist Hauptgegenstand des Auftrags:

Name und Anschrift des Subunternehmens	Beschreibung der Teilleistungen
DENIC eG; Kaiserstraße 75 – 77; 60329 Frankfurt am Main	Registrierungsstelle für .de-Domains
EURid vzw; Woluwelaan 150; 1831 Diegem / Belgium	Registrierungsstelle für .eu-Domains
nic.at GmbH; Jakob-Haringer-Strasse 8/V; 5020	Registrierungsstelle für .at-Domains

Salzburg / Austria	
RIPE NCC; Stationsplein 11; 1012 AB Amsterdam / Netherlands	Vergabe von IP-Adressbereichen und AS- Nummern in Europa
Comodo CA Limited; 3rd Floor, 26 Office Village, Exchange Quay, Trafford Road, Salford, Manchester, M5 3EQ, United Kingdom	Zertifizierungsstelle für SSL-Zertifikate
Creditreform Bamberg-Coburg-Gera Titze KG; Creidlitzer Str. 28; 96450 Coburg	Inkassounternehmen
Insight Technology Solutions GmbH; Parkring 35; 85748 Garching	Microsoft Licensing Partner
ADN – ADVANCED DIGITAL NETWORK DISTRIBUTION GMBH; Josef-Haumann-Str. 10; 44866 Bochum	Microsoft Licensing Partner
Raab Datentechnik e.K., Friedhofstr. 36, 96103 Hallstadt	ERP-Datenbankdienste
Deutsche Aktenvernichtung DAV GmbH Heidehofweg 16, 25499 Tangstedt	Entsorgung von Akten und Datenträgern

Sonstige Dienstleister

Folgende Dienstleister sind für die ratiokontakt GmbH nicht regelmäßig oder nur in geringem Umfang tätig:

Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung der Auftragsdatenverarbeitung nach Art. 28 DSGVO / § 11 BDSG
Lettershops, Druckereien, Post- und Paketdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Adressermittler	Prüfung und Korrektur von Adressen
Wirtschaftsauskunfteien	Einholung von Auskünften
Inkasso-Unternehmen	Einzug von Forderungen
Markt- und Meinungsforscher, Ratingagenturen	Durchführung von Markt- und Meinungsforschungen und Kundenbefragungen
Internationale Domainregistrare	Registrierung von internationalen TLDs

eCommerce-Partner	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen
Rechtsanwälte	Anwaltliche Dienstleistungen

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Außerdem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Weiterhin können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann außerdem ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Sie haben das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen nach DSGVO Art. 32 und § 64 BDSG ein, die Sie auf Anfrage zugesendet bekommen.

Impressum

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der ratiokontakt GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Kontakt

ratiokontakt GmbH
Biegenhofstr. 13
96103 Hallstadt

Telefon: 09 51 / 9 35 35 – 0
Telefax: 09 51 / 9 35 35 – 9 02
E-Mail: info@ratiokontakt.de
Website: www.ratiokontakt.de